

**ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой**  
**оценки качества условий оказания услуг**  
**в МБДОУ ДС № 5 «Чайка» с. Кривенковское**  
**за I квартал 2023 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или</b>					
1. Отсутствие регулярного мониторинга сайта на предмет актуальности размещенной информации	1. Обеспечить регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации	01.05.2021 г	Черненко Т.В. старший воспитатель	Обеспечено регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации	01.05.2021 г
2. Отсутствие документа о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации	2. Размещение на стенде и сайте ДОУ документа о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации	15.03.2021 г	Черненко Т.В. старший воспитатель	На стенде и сайте ДОУ размещены документы о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации	24.03.2021 г

<p>3. Отсутствие на официальном сайте способов обратной связи:</p> <p>- отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг  организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее  - отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>3. Обеспечить наличие на официальном сайте следующей информации:</p> <p>- создание анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее  - создать раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>31.12.2022 г</p>	<p>Черненко Т.В.  старший воспитатель</p>	<p>Установка на официальном сайте способов обратной связи (виджет ПОС Администрирование) электронная форма Единого портала государственных и муниципальных услуг для направления гражданами и юридическими лицами сообщений и обращений</p> <p>На сайте МБДОУ ДС № 5 в разделе КОНТАКТЫ создана форма «Обратная связь» для возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией</p> <p>На сайте МБДОУ ДС № 5 создан раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>13.11.2021 г</p> <p>01.04.2022 г.</p> <p>11.01.2021 г</p>
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b></p>					
<p>Нарушений не выявлено</p>					

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>1. Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- отсутствие пандуса для лиц с ОВЗ</p> <p>- отсутствие оборудованных входных групп пандусами для лиц с ОВЗ</p> <p>- отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>- отсутствие наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов для лиц с ОВЗ</p> <p>- отсутствие специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов</p>	<p>1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- обеспечить установку пандуса для лиц с ОВЗ</p> <p>- оборудование входных групп пандусами для лиц с ОВЗ</p> <p>- создание выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>- создание адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов для лиц с ОВЗ</p> <p>- обеспечение специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов</p>	<p>31.12.2023 г</p>	<p>Черненко Т.В. старший воспитатель</p> <p>Ютяева М.В. заведующий хозяйством</p>		
--	--	---------------------	---	--	--

<p>2.Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>- отсутствие информации об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>2.Создание условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>- размещение на сайте ДОУ документа об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ</p> <p>- приобретение и установка оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации</p> <p>-приобретение и установка указателей и табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>31.12.2023 г</p>	<p>Черненко Т.В. старший воспитатель</p> <p>Ютеева М.В. заведующий хозяйством</p>	<p>На сайте МБДОУ ДС № 5 в разделе ДОСТУПНАЯ СРЕДА размещен «Паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг» и приказ № 29-о от 14.04.2022 года «О назначении ответственных сотрудников МБДОУ ДС № 5 «Чайка» с. Кривенковское по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, и оказания им необходимой помощи»</p>	<p>14.04.2022 г.</p>
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b></p>					
<p>Нарушений не выявлено</p>					

**У. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>1. Предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации:</p> <p>- улучшить материально- техническую базу (ремонт фасада здания, замена раскладушек в группах)</p> <p>- обновление оборудования на детских площадках</p>	<p>1. Часть предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации при проведении мероприятий устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания</p>	<p align="center">31.12.2023 г</p>	<p align="center">Маилова М. Э. заведующий</p>	<p>Обновление оборудования на детских площадках: песочница – 1 шт., скамья детская – 4 шт, беседка для отдыха – 1 шт</p>	<p align="center">10.01.2022 г.</p>
---	---	------------------------------------	--	--	-------------------------------------

Заведующий МБДОУ ДС № 5 «Чайка»

М.Э. Маилова

