Маилова Маргарита Эркиновна
Подписан: Маилова Маргарита Эркиновна
DN: ИНН=236502000377, СНИЛС=14203409003, E=cb@tuapse.ru, C=RU, S=Краснодарский край, L=с. Кривенковское, O=МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 5 "ЧАЙКА" С. КРИВЕНКОВСКОЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТУАПСИНСКИЙ РАЙОН", G=Маргарита Эркиновна, SN=Маилова, CN=Маилова Маргарита Эркиновна
Основание: Я являюсь автором этого документа
Местоположение:
Дата: 2022-10-05 09:21:19

ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ ДС № 5 «Чайка» с. Кривенковское
за IV квартал 2021 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или					
1.Отсутствие регулярного мониторинга сайта на предмет актуальности размещенной информации	1.Обеспечить регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации	01.05.2021 г	Черненко Т.В. старший воспитатель	Обеспечено регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации	01.05.2021 г
2. Отсутствие документа о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации	2. Размещение на стенде и сайте ДОУ документа о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации	15.03.2021 г	Черненко Т.В. старший воспитатель	На стенде и сайте ДОУ размещены документы о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации	24.03.2021 г

3.Отсутствие на официальном сайте способов обратной связи:	3. Обеспечить наличие на официальном сайте следующей информации:			Установка на официальном сайте способов обратной связи (виджет ПОС Администрирование) электронная форма Единого портала государственных и муниципальных услуг для направления гражданами и юридическими лицами сообщений и обращений	13.11.2021 г
- отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	- создание анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее	31.12.2022 г	Вишненко Л.Ф. старший воспитатель		
- отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»	- создать раздел «Часто задаваемые вопросы»			На сайте МБДОУ ДС № 5 создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	11.01.2021 г
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Нарушений не выявлено					

III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - отсутствие пандуса для лиц с ОВЗ - отсутствие оборудованных входных групп пандусами для лиц с ОВЗ - отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - отсутствие наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов для лиц с ОВЗ - отсутствие специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	1.Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - обеспечить установку пандуса для лиц с ОВЗ - оборудование входных групп пандусами для лиц с ОВЗ - создание выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - создание адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов для лиц с ОВЗ - обеспечение специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	31.12.2023 г	Вишненко Л.Ф. старший воспитатель Ютяева М.В. заведующий хозяйством		

2.Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - отсутствие информации об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2.Создание условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - размещение на сайте ДОУ документа об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ - приобретение и установка оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации -приобретение и установка указателей и табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023 г	Вишненко Л.Ф. старший воспитатель Ютяева М.В. заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Нарушений не выявлено					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.Предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации: -улучшить материально-техническую базу (ремонт фасада здания, замена раскладушек в группах) - обновление оборудования на детских площадках	1.Учесть предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации при проведении мероприятий устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания	31.12.2023 г	Маилова М. Э. заведующий		

Заведующий МБДОУ ДС № 5 «Чайка» М.Э. Маилова